

CookiePoco 利用規約・同意書

2025 年9月

当店のトリミングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様が安心してご利用いただけるように利用者様には、以下の利用規約に同意をお願いしております。

【利用規約】

■**狂犬病予防接種（1 年以内）、混合ワクチン接種**をお願いします。

（年に1度 LINE またはご来店時に証明書をご提示ください）※事情により接種できない場合はご相談下さい。

■**フィラリア予防（5月～12月）、ノミ・ダニ予防（通年）**をお願いします。※動物病院処方予防薬に限る

（LINE またはご来店時に予防していることが確認できるもの(購入明細や現物等)をご提示下さい）

■**病歴・持病・最近の健康状態・性格は必ずお知らせください。**

（人や動物への噛みつきや攻撃行動、高齢〈当店では小型犬 10 歳以上、中型犬・猫 8 歳以上とします〉、体調不良、妊娠・生理中、獣医師の診断で薬の投薬・投与されている場合、持病がある場合など）

※持病がある場合、高齢の場合等、動物病院でのトリミングをお勧めすることもございますが、お客様のご理解いただける場合のみ、できる範囲でトリミングをさせていただきます。

【ご利用の際の注意事項】 次のような場合、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

- 利用規約をお守りいただけない方
- ワクチン接種が終了していない3ヶ月齢未満の子犬
- 感染症・寄生虫・ノミ・ダニが寄生している場合
- ヒート中、妊娠中、産後30日以上経過していない場合
- 各ワクチン接種後1週間以上経過していない場合
- 通院中で医師からの許可が出ていない場合
- 噛み癖、攻撃的、過剰な無駄吠え等で当店でのお願いが難しいと判断した場合
- その他当店の判断によりお預かりができない場合

【その他ご利用条件】

●お車は必ず店舗裏の専用駐車場にお止めください。短時間であっても**路上への駐車は禁止**とさせていただきます。

●**開店時間前や、ご予約時間 10 分前より早いご来店はご遠慮ください。**

●お預かり時、お迎え時の事故、脱走、怪我等を未然に防ぐため、必ずリードの着用または、扉付きのキャリーケース等での移動をお願い致します。これらを守っていただかず、当店の過失ではなく事故、脱走、怪我等が発生した際には当店では一切の責任を負いかねます。

●皆様に気持ち良くご利用いただくため当店では店内の衛生美化に努めております。**マーキング癖がある、ヒート中である、トイレトレーニングが行われていないペットはそれぞれマナーベルト、マナーパンツの着用と着替えのご持参をお願い致します。**また、排泄物は必ず後始末を行ってください。（ウンチは持ち帰り、オシッコは水で流す）

●**体格・毛量・毛玉やもつれ・抜け毛・クレンジング（汚れ落とし）・カット内容・性格・年齢・前回のご利用から2ヶ月以上経過した場合は量や状態によってお会計時に別途料金が発生いたします。**

※カット方法やメニューの変更をさせていただく場合もございます。

- 当店ではトリミングの負担軽減のためお預かり時間を長めに設定しております。ご理解ご協力よろしくお願いします。長時間の滞在が難しいと判断した場合は、動物の心情を考慮し予定時刻より早くお返しをする場合がございます。
- ご来店時、目に傷や乾燥、炎症等がある場合、稀にシャンプーや毛が刺激になりトリミング後に充血や痒み等の症状が出る場合があります。症状が良くなりず病院で治療を行った場合は、当店までご連絡ください。
- ノミ・ダニをトリミング中に発見した場合はトリミングを途中で中止し飼い主様にお迎えに来ていただきます。ノミ・ダニ予防を行ってから改めてご予約をお願いします。その場合、トリミング料金に加え、清掃・消毒費用など（+3,000円）はお客様に請求させていただきます。
- 毛量や毛質などの理由で、仕上がりがお客様のご注文したイメージと異なる場合があります。その場合、代金の返金、値引きなどは一切出来ないものとします。
- バリカンやハサミでのカット後、毛の生え方や毛質が変わる場合があります。原因は分かっておりませんが、当店では一切の責任を負いかねますことをご了承ください。別のカット方法をご提案させていただきます。
- 指定したお迎え時間から 1 時間を超えた場合はお預かり料金が発生いたします。（営業時間外は別途料金が発生いたします）また、お客様都合でのご予約時間前のお預かりに関しても同様にお預かり料金が発生いたします。
- お迎え日を経過してもお引き取りに来られない場合、ご連絡がない場合はその所有権を放棄したいとものとみなし、動物の所有権は当店に移るものとします。上記の場合でもお預かりする期間に応じた費用を請求させていただきます。
- シニアペット〈当店では小型犬 10 歳以上、中型犬・猫 8 歳以上とします〉は、シニア料金になります。また、シニアペット特別利用承諾書に別途同意をいただきます。
- 当店では、ショートトリミング、ブラッキング、カラーリング、バリカンアートカットは行っておりません。

【キャンセルポリシー】

『変更・キャンセルについて』

- お客様都合によるご予約の変更・キャンセルは原則 5 日前までの営業時間内にご連絡ください。
- それ以降、お客様都合(私用・お仕事・体調不良など)の変更・キャンセルはコース料金の 100%をお支払いいただきます。
- 無断キャンセルにつきましてはキャンセル料のお支払いに加え、今後の当店のご利用をお断りさせていただく場合もございます。
 - コース変更の場合も同様に、5 日前までの営業時間内にご連絡ください。それ以降、お客様都合のご変更の場合、ご予約時のコース料金にてお会計をさせていただきます。
- ※変更・キャンセル・遅刻などを繰り返されるお客様には、次回よりご予約をお断りさせていただく場合がございますので予めご了承ください。

『遅刻について』

- ご予約時間を 20 分以上過ぎてのご来店はトリミングを安全に行う時間の確保ができない為、コース変更または当日キャンセル扱いとさせていただきますので、お時間までにご来店いただきますようお願い致します。
- 交通状況などにより当日ご予約時間に間に合わない場合は、必ずご予約時間前に LINE またはお電話にてご相談ください。

キャンセルされるお客様のやむを得ない事情を想うと大変心苦しいのですが、ご予約業務の特性上、急なキャンセルや変更による損失を補填することは大変難しく、このようなルールを設けさせていただくこと、ご容赦いただきたく存じます。

楽しく安全にトリミングが行えるように時間を設定させていただいておりますのでご理解ご協力を宜しくお願い致します。